

Envio de encomenda durante o estado de alarma

O envió de pedidos desde nosso armazém se realiza com normalidade. Os prazos de entrega podem sofrer um incremento, sendo o plazo médio de 48 a 72 horas úteis.

Podem consultar o estado da sua encomenda em

<http://www.seur.com/livetracking/?segOnlineIdioma=pt>

Envio da encomenda de forma segura

Nossos colegas do armazém cumprem rigorosamente todos os protocolos de prevenção e higiene recomendados pelas autoridades de saúde.

Além disso, queremos compartilhar diretamente contigo as medidas que nosso provedor de logística, SEUR, tomou para garantir a segurança de nossos envios:

- SEUR facilitará a captura da assinatura do receptor sem necessidade de contacto com a PDA.
- Se o cliente não desejar romper a distância de segurança com a transportadora, o pacote poderá ser deixado na entrada da morada, apenas fornecendo o número de contribuinte à transportadora.
- As medidas de limpeza dos terminais operacionais foram reforçadas.
- Se cancela a possibilidade de recolha de pedidos nos pontos Pick UP, estando todos estes encerrados.
- Apenas uma tentativa de entrega será feita na morada e, em caso de ausência, a devolução será realizada ao nosso armazém.
- SEUR sempre manterá atualizada e acessível a lista de códigos postais que podem ser afetados o tempo todo, através do site ww.seur.com

Nota informativa sobre devoluções

Os prazos de devolução previstos na atual legislação de vendas à distância são suspensos enquanto o estado de alarma continuar.

Decreto Real Lei 8/2020 (sobre medidas urgentes e extraordinárias para enfrentar o impacto econômico e social do COVID-19).