

Envío de pedidos durante el estado de alarma

El envío de pedidos desde nuestro almacén se realiza con normalidad. Los plazos de entrega pueden verse ligeramente incrementados, siendo el plazo medio de 48 a 72 horas.

Puedes consultar el estado de tu pedido en

<https://www.seur.com/livetracking/pages/seguimiento-online-busqueda.do>

Envío de pedidos de forma segura

Nuestros compañeros del almacén cumplen rigurosamente todos los protocolos de prevención e higiene recomendados por las autoridades sanitarias.

Además, queremos compartir directamente contigo las medidas que nuestro proveedor logístico, SEUR, ha tomado para garantizar la seguridad de nuestros envíos:

- SEUR facilitará la captura de la firma del receptor sin necesidad de contacto con la PDA o del puntero
- Si el cliente no quiere romper la distancia de seguridad con el transportista, se podrá dejar el paquete en la entrada de la finca únicamente facilitando el número del NIF al transportista.
- Se han reforzado las medidas de limpieza de los terminales operativos.
- Se cancela la posibilidad de recogida de pedidos en los puntos Pick UP, estando todos estos cerrados.
- Solo se hará un intento de entrega en el domicilio y en caso de ausencia se llevará a cabo la devolución.
- SEUR mantendrá siempre actualizado y accesible el listado de códigos postales que puedan verse afectados en cada momento a través de su página web [seur.com](https://www.seur.com).

Nota informativa sobre devoluciones

Los plazos para devolución previstos en la actual legislación de venta a distancia se suspenden mientras siga vigente el estado de alarma.

Real Decreto Ley 8/2020 (de medidas urgentes y extraordinarias para hacer frente al impacto económico y social del COVID-19).