



Condiciones Generales Imaginarium Family (antes Club Imaginarium)

El anterior Club Imaginarium pasa a denominarse, a partir del día 15 de Mayo de 2019, Imaginarium Family, denominación más acorde con la idea de pertenencia de sus socios a una gran familia, entendiendo como tal aquella en la que hay un niño y amor a su alrededor.

IMAGINARIUM FAMILY, El Club para todas las familias

I. Inscripción

- Imaginarium Family ofrece a sus titulares la posibilidad de obtener NICOS con sus compras en Imaginarium y canjearlos después por otros productos y servicios de la misma compañía, así como otros beneficios que se exponen a continuación en las Condiciones Particulares.
- Requisitos de participación:

Son **"socios" de Imaginarium Family** las personas físicas mayores de 18 años, con hijos, sobrinos o nietos hasta 8 años (inclusive).

La inscripción en Imaginarium Family, es gratuita y no está vinculada a ninguna compra previa.

Una vez finalizado el proceso de alta sea se enviará al cliente un correo electrónico asignándole un número de socio y un código PIN.

II. Protección de datos

Tanto el número de socio como el código PIN tendrán carácter de personal e intransferible y su finalidad será la identificación del cliente Imaginarium Family para la gestión de su cuenta en los distintos canales habilitados.

Con objeto de garantizar a los clientes una correcta gestión de sus datos, Imaginarium ofrece la opción de acceder a éstos a través de <https://www.imaginarium.es/iclub.htm> o a través de las tiendas Imaginarium, debiendo para ello identificarse mediante su número de socio y PIN.

(+INFO: https://www.imaginarium.es/pdfs/legal/politica_de_privacidad_ES.pdf)

La baja de Imaginarium Family puede ser solicitada por el titular en cualquier momento y tendrá efectos en los 7 días hábiles posteriores a su solicitud.



(+INFO: https://www.imaginarium.es/pdfs/legal/politica_de_privacidad_ES.pdf)

Adicionalmente, el cliente puede ejercer los derechos que le confiere la actual legislación sobre protección de datos a través del mail: datos@imaginarium.es

III. Otras consideraciones

Imaginarium Family se reserva el derecho a inhabilitar el registro de socio, cancelar la cuenta y exigir las responsabilidades pertinentes al cliente que realice un uso indebido o fraudulento o incumpla las normas y procedimientos contenidos en las presentes condiciones generales.

- La obtención de NICOS es personal por parte del socio, es decir, se consiguen con la compra de productos o servicios realizada por socio inscrito.
- Imaginarium podrá modificar la estructura del funcionamiento de Imaginarium Family en cualquier momento. En este caso, Imaginarium notificará a sus clientes mediante correo electrónico y en su página web la nueva estructura de funcionamiento y la fecha a partir de la cual será efectiva.
- Las presentes condiciones generales se completan con las "**CONDICIONES OPERATIVAS IMAGINARIUM FAMILY**", que contienen el detalle del proceso de obtención y utilización de NICOS, así como los otros beneficios derivados de la participación en Imaginarium Family y que se encuentran a su disposición siempre actualizadas en Internet, a través de la página www.imaginarium.es.

Para cualquier cuestión que se suscite en relación con la interpretación y aplicación de las presentes Condiciones Generales, las partes, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Zaragoza.



Condiciones Operativas IMAGINARIUM FAMILY

El régimen de obtención y canje de los NICOS, así como el disfrute del resto de los beneficios inherentes al programa, estará sometido a las condiciones establecidas por el mismo en cada momento.

1) OBTENCIÓN DE NICOS

- Los NICOS se obtendrán cada vez que el socio compre un producto o servicio en cualquier tienda Imaginarium, en www.imaginarium.es o en el 876660492.
- Los socios acumularán en NICOS un 5% del importe neto de su compra (una vez aplicados posibles descuentos), salvo los colectivos especiales que acumularán un 10%
- Para ello, es imprescindible que el socio se identifique como tal en el momento de realizar su compra. En el caso de no hacerlo, perderá los NICOS que le habrían correspondido en esa compra y además la misma no se tendrá en cuenta a efectos de interrupción de la caducidad de puntos.
- Los productos y servicios obtenidos con canje de NICOS, no generarán nuevos NICOS
- Los productos y servicios adquiridos mediante Nico Silver NO generarán NICOS.
- Los productos y servicios adquiridos mediante vale de cambio SI generarán NICOS.
- El socio de Imaginarium Family podrá consultar el número de NICOS acumulados en el siguiente link: <https://clientes.imaginarium.es/idioma=es>



2) CANJE DE NICOS. DEVOLUCIONES DE COMPRAS

- PLAZO DE CANJE DE LOS NICOS:

Para poder canjear los NICOS acumulados es imprescindible haber realizado alguna compra identificándose como socio en los 12 meses inmediatamente anteriores al canje de los mismos.

De no cumplirse este requisito, y transcurrido ese plazo, todos los NICOS acumulados correspondientes al socio se perderán en su totalidad de forma definitiva.

El canje de los NICOS obtenidos por compras en cualquier canal (incluidos los obtenidos vía web o telefónica), solo puede realizar en tiendas Imaginarium del mismo país en el que se generaron.

- Para canjear los NICOS acumulados es necesario que haya transcurrido al menos 1 MES, desde la última compra que generó NICOS.

- DEVOLUCIONES DE COMPRAS:

Si la compra se devuelve, total o parcialmente, se restarán del acumulado del socio los NICOS que corresponden proporcionalmente al importe de los productos devueltos.

Utilizando los NICOS, el socio puede adquirir cualquier producto o servicio de Imaginarium, pero el pago del mismo debe ser íntegro canjeando los NICOS, **no pudiendo adquirirse el mismo producto utilizando NICOS y otra forma de pago de forma simultánea.**

Devolución de productos adquiridos mediante el canje de NICOS: en este caso se reintegrarán al socio los NICOS correspondientes al producto devuelto.

Los NICOS no son canjeables por dinero u otros bienes fuera de los especificados por el Programa.



3) OTROS BENEFICIOS DEL PROGRAMA

DESCUENTO DE BIENVENIDA.

Una vez completado el proceso de inscripción en el Programa Imaginarium Family, el nuevo socio disfrutará de un descuento en su primera compra (sin importe mínimo), que será de un 5%, salvo colectivos especiales que disfrutarán de un 10% de descuento.

*Se consideran colectivos especiales las familias numerosas y los mellizos así como cualquier otro tipo de socios que se vayan añadiendo a este perfil en el futuro.

REGALO BIENVENIDA PARA BEBÉS

Inscripción de bebés de menos de 6 meses (tanto en caso de nuevos socios como en caso de socios preexistentes) recibirán una comunicación para obtener un regalo vinculado a cualquier compra.

CUMPLEAÑOS DE LOS NIÑOS INSCRITOS

Los niños inscritos por el adulto en su número de socio, recibirán una felicitación por su cumpleaños así como las instrucciones para recoger un obsequio detallando las condiciones necesarias para ello en cada caso.

Además participarán en el sorteo mensual de 1 experiencia en familia conforme a lo previsto en las bases del sorteo que pueden consultarse aquí:

<http://my.imaginarium.es/sorteo-cumpleanos-experiencia-familiar/>

OTRAS VENTAJAS PARA LOS SOCIOS

Acceso prioritario a nuestra **Escuela de Madres y Padres**: My Imaginarium Family proporcionará periódicamente a los adultos inscritos en el Club información de gran calidad sobre las últimas tendencias educativas y de juego que van surgiendo en la sociedad. Esta información es de carácter práctico y experiencial, en colaboración conjunta con expertos en cada materia, para que las madres y padres puedan aplicarlo fácilmente con tus hijos en casa mientras juegan y adecuarlo de forma personalizada a cada uno de ellos poniendo por encima de todo la diversión.

Invitaciones a eventos especiales: preestrenos de cine, días del socio...

Acceso a novedades y productos en primicia.



Productos exclusivos para socios.

Promociones especiales para socios

SERVICIOS ESPECIALES PARA LOS SOCIOS

Cambio del producto sin ticket de compra en cualquier tienda. En ningún caso se devolverá el dinero. El producto se cambiará por otro o se emitirá un vale sin caducidad por el importe del mismo.